**SIGNEON2(イソン社製3.91mmピッチLEDサイネージ)保証に関しまして**

**2022年6月14日**

**イソンジャパン株式会社　倉林**

**保証**

無償保証期間はご購入(イソンジャパン社出荷後)1年です。

保証期間内に、取扱説明書に従った正常なご使用状態において、故障もしくは不具合が

生じた場合には、センドバックにて交換部品を無償にてご提供致します。

しかし、保証期間内に、弊社の判断に基づき、無償保証が認められない場合があります。

**保証内容外**

・誤った使用法による故障および損傷。

例）動力電源（三相200V）の使用

・他の機器が原因となり、障害による故障および損傷。

　　例）接続されるPC、STBの不具合

例）ビル躯体側からの電源ノイズによる不具合

・不当な改造および修理による故障および損傷。

・ご購入後の輸送、落下、衝撃による故障および損傷。

・火災、水害、地震、落雷等、天災、線状降水帯等の集中豪雨、積雪による

故障および損傷。　例）積雪による侵潤

・サイネージ設置場所からの取り外し費用は保証外となります。

・不具合によりコンテンツが表示出来ない等の費用請求は保証外となります。

・1%以下のドット欠け。

無償保証期間後、または保証内容外の修理の場合は、交換部品の費用は有償となります。

弊社から見積もりをご提示しまして、お客様のご確認・ご了承を頂いた上で、修理部品の

発送を行わせて頂きます。

**修理**

修理につきましては原則交換部品のセンドバックになります。 交換作業に関しましてはご購入者様側でのご対応をお願い致します。また送料につきましては故障の原因に関わらず、ご負担をお願い致します。

現地不具合調査及び交換作業をご依頼頂く場合、見積金額合意後の着手となります。

（初期不良時/保証期間経過後共に）

・不具合調査、部品交換、SIGNEON初期設定等の作業費　　　　　 35,000円/人・日

・追加技術料 Novastar社製等 社外製品の設定が必要な場合 +15,000円/人・日

・交通費　（東京-現場往復交通費　JAL,ANAを想定）

・宿泊費　（前泊、後泊が必要な場合、ビジネスホテルを想定）

※宿泊が必要な場合、作業日数は+1日となります。

**製品到着から設置ガイド**

<https://isung.co.jp/link/14.pdf>

**故障かな確認ガイド（不具合事象の切り分け）**

https://isung.co.jp/link/nsh/故障かな-確認ガイド.zip

**交換部品**

S I G N E O N部品表を参照下さい。

**お問い合わせ**

イソンジャパン株式会社

〒102-0071

東京都千代田区富士見1-3-11 富士見デュープレックスビズ6F

TEL : 03-5734-1453　FAX : 03-5734-1454 E-Mail : info@isung.co.jp