**SIGNEON（シグネオン）製品に関する重要事項説明書**

お客様各位

この度はデジタルサイネージ「シグネオン」をご購入頂き誠にありがとうございます。

本機を快適にご利用頂く上で、以下の内容をご承諾下さい。

「シグネオン」は現在、STB、コントローラーをサイネージ本体に組み込んだ、オールインワン仕様の「唯一無二」の新世代デジタルサイネージです。

また、無料でアマゾンクラウドサービスを利用できます。

お天気、ニュース配信、時計などのコンテンツも無料で利用できるなど、他社にはないサービスも行っております。

その為、ごくまれにですが、「ハード」（本体）の故障とは別に、通信及び通信に関連するアプリケーションのバージョンアップ等などにより、一時的にデータ更新時等でご迷惑をお掛けする場合がございます。

例えますと、PCやスマートフォン等でも起こりうる症状が出てしまう場合がございます。

「エラー」等が発生致しました場合、お客様にて再起動・再設定の作業をお願いしております。

再起動・再設定は弊社ホームページ内のWEBマニュアルをご参照下さい。

**「シグネオン」以下「本機」と言う**

**第1章【通信について】**

１，　「本機」はLTE回線を利用した機械であり、アプリケーションおよび、専用ソフト

　　により運用されます「デジタルサイネージ」です。

　　この為、システムのバージョンアップ等のタイミングで、お客様の「本機」が一時的に

　　正常に操作が出来ない可能性があります旨をご承諾下さい。

　　又、Wi-Fi設定時には、プロバイダー側のセキュリティ設定での通信障害（接続できない）が考えられます。また、USBのみでの運用の場合（サーバーと通信しない）は、同じデータのループ再生のみに運用が限定されます事をご理解願います。

　　LTE、Wi－Hi、有線LANにおける通信会社、プロバイダー側に起因する通信障害や、ネットワークと繋がらないことに関して、弊社は一切の責任を負いませんのでご理解の程お願い致します。

２，　「本機」におけます一時的なシステムエラーによります、損害はお受け出来ません。

３，　お客様の通信環境及び、PCの設定におけるトラブルはお客様にて解決願います。

４，　「エラー」の復旧にはお時間を頂戴する場合がございます。

1. SIMカードはドコモ系　弊社推奨通信会社とお客様による直接のご契約をお願い致し　　　　ます。SIMカードのご手配が遅れますと運用に支障が御座います。お早めにご手配下さい。

お客様の不履行によりSIMカードが届かない等の事情により、予定日より運用が遅れた場合も当社では責任は負いかねますのでご注意お願い致します。

1. ファームウェアのアップデートが行われた場合、主電源のON及びOFFや、

ペアリング作業（初期設定）はお客様にてお願い致します。

1. ファームウェアのアップデートやメンテナンスは予告なく行われる場合がございます。

**第２章【本機について】**

1. 製品の保証は製品出荷日より1年間となり、

故障時はセンドバック対応方式となります。

　　※センドバック対応方式とは、修理用の交換部材の供給方式となります。本体裏面にありますシリアルナンバーをお教え願います。

２，　　1年間の保証の範囲のうち、LEDモジュールに関しては、設置後1か月以内に1粒でもドット欠けがある場合は、無償交換。1ヵ月経過以降1年以内では、250mm×250mmの1枚のLEDモジュールにおいて、1％以上のドット欠けがある場合に限り無償交換を行います。

３，　　製品故障に対します二次的損害や別途費用は保証の対象外となります。

　　　（交換の為の出張費や交換にかかる人件費や、各種作業車両費、

サイネージのリース料等）

４，　　アフターサポートについて、基本的にはマニュアルに従ってのお客様自身での

　　　　ご対応となります。

　　　　現地出張費等は別途お打合せによりご請求させて頂く場合がございます。

1. 修理中の代替え機等もございません。予めご了承下さい。（センドバック対応のみ）
2. 「本機」におけますトラブルにより「広告」等が一時的に表示されない場合の損害賠償

等はお受けできません。（広告主様にご説明願います。）

**第3章【コンテンツについて】**

1. サイネージに投射しますデータはお客様で製作は可能です。データ作成に使用しますソフトはお客様にてご用意下さい。例　「PowerPoint」「イラストレーター」等。

　　お客様で作成頂きましたデータはイソン基本マニュアルに従ってシステムをご利用の

　　上、インポート下さい。

1. 弊社にデータの作成依頼を頂く場合は有料にて作成させて頂きます。
2. 無料コンテンツは予告なく終了する場合がございます。（ニュース・天気・テンプレート等）又、時世により課金制となる可能性がございます。
3. 又、表示されます無料コンテンツの情報（ニュース・天気・災害速報・時刻等）

の内容に誤りがあった場合も弊社では責任を負いかねます。

５，　「本機」におけます無料コンテンツに不具合が生じた場合の損害等は弊社では申し受け

　　出来ませんので、ご了承下さい。（天気・ニュース・時刻　等）

　　例　無料テンプレートが一時的に使用出来ない等。

1. 生活情報及び無料コンテンツは本機の表示適合台数によっては、表示出来ないパターン台数が御座います、予めご了承下さい。

**第4章【設置について】**

1. 外部より電源を確保する場合は別途プラスチック防水BOX等をご利用下さい。
2. 電源は必ず、消費電力に基づいた計画にて運用をお願い致します。
3. 必要電源が確保されない場合は別途電気工事が必要となります。
4. 必要に応じまして追加で背面カバー等（アルミ複合板など）の設置をお願いする場合がございます。

　　（雪害や、直射日光、大量の水しぶきが背面にかかると予測される、又横型使い等）

1. 設置に関しましては弊社指定店を極力ご利用下さい。（アフターメンテナンスや、経験不足によるトラブル防止の観点から）

指定店以外の設置はお客様の責務において対応をお願い致します。

1. お客様にて設置される場合はメンテナンスに適した設置方法にてご計画下さい。

　　　　（リアメンテの場合は、背部にキャットウォークの設置や、開閉可能なフレームでの設置が望ましいです）

７，　　本製品1台辺りの最大電力消費量は4A(アンペア)となります、電源には必要消費量を計算の上ご準備お願いします。

　　　　又、4台以上の連結は故障の原因となりますので、4台に1系統の元電源を確保下さい。

必要な電源が確保されない場合、サイネージの運用に支障をきたします。

８．　　夏場は直射日光やフレームの密閉状況により、サイネージ機器内温度が

70度を超える温度になる場合がございます。

設置時には、防水及び放熱の観点から、フレームへのガラリ（給気口）や

強制ファンの取り付けを行って下さい。

　　　本内容に記載の無い事柄は御社・弊社・メーカーとの協議及び総合理解の上、都度

　　　ご相談させて頂きます旨予めご了承下さい。

以上の内容を理解しました。

令和　　　年　　　月　　日　　お客様名