

SIGNEON

デジタルサイネージ

取扱説明書



イソングジャパン株式会社

目次

・ SIM挿入方法及び通信設定	P1
・ 操作ボタン・メニュー機能	P2
・ 会員登録方法	P5
・ テンプレートを使った映像の流れ	P9
・ 写真・動画の読み込みの流れ	P11
・ USBの使用方法	P12
・ 各種設定の変更方法	P13

保証規定

保証内容

弊社が定める保証期間（本製品ご購入日より）内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。

■無償保証範囲

以下の場合、補償の対象外になります。

- ・購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
- ・お客様による改造、分解、修理により故障した場合。
- ・弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
- ・一般想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
- ・地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。

■修理

修理のご依頼の場合は、送料はお客様の負担にてお願いいたします。

■免責事項

本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。

本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。

SIMカードの通信会社についての注意

使用するSIMカードの通信会社は、ドコモ系（ドコモ純正SIM、朝日ネット、IIJ、マイネオ、LINE）の格安通信SIMか、KDDI au系（au純正SIM）が使用できます。

使用可能なSIM (マイクロSIM)	docomo 回線	docomoショップ 朝日ネット(ミマモルメ社) IIJ マイネオ LINE ビッグローブ
	KDDI (au) 回線	auショップ (格安SIM業者のauには対応していません)

※契約SIMのデータ通信量(1ヶ月)は、1GBで問題ありません。

ただし、格安通信SIM会社によっては、3GBからの契約しかない場合もあります。

データSIM契約について

1. ご用意頂くSIMカードの条件

SIMカードサイズ：マイクロSIM（1番大きいのは『標準SIM』、次に『マイクロSIM』、一番小さい『ナノSIM』のうち、マイクロSIMを選択ください。）

SIM種別：データSIMを選択してください。

SIMカードタイプ：『ドコモ回線』もしくは、『KDDI au回線』のみ（KDDIau回線は純正SIMのみです）

プラン：データ量は1GB。ただし、通信会社によっては1GB契約が無く、3GBになる場合があります。（1～3GB（最大）までのデータ量があれば大丈夫です）

SMSの有無：SMS無しの選択をしてください。

オプション：余計なオプション選択は、一切必要ありません。

2. 契約できる通信会社（ドコモ回線）

マイネオ <https://mineo.jp/business/service/#1>

※法人契約あり。毎月3GB契約 900円（税別）。毎月500MB契約 700円（税別）。ドコモ回線。初期費用3000円（税別）

LINE <https://mobile.line.me/plan/line-free/>

※個人契約のみ。毎月1GB契約 500円（税別）。ドコモ回線。

I I J <https://www.ij.ad.jp/biz/ijmobile/plan.html>

※法人契約がありますが、要交渉が必要です。毎月1GB契約。ドコモ回線。

朝日ネット（ミマモルメ社） <https://www.hanshin-anshin.jp/>

※法人契約のみ。毎月3GB契約 900円（税別）+ 事務手数料900円。ドコモ回線。初期費用3000円（税別）

こちらは、会社謄本のコピーと申込用紙の提出のみで大丈夫です。（弊社にPDFで、会社謄本のコピーと申込用紙を送って頂ければ、先様に簡単な審査を依頼する流れで簡単に契約が可能です）

※事務手数料は請求書を郵送で受け取る場合発生します。メールで請求書を受け取る場合、事務手数料は発生しません。

ドコモ純正SIM ※こちらは、通信端末がないと契約が出来ません。詳細は、お近くのドコモショップでお願い致します。通常、1GBでも1000円以上の月額費用が掛かります。

ビッグロブ <https://biz.biglobe.ne.jp/sim/charge.html>

※法人契約あり。毎月3GB契約 700円（税別）。ドコモ回線。初期費用3000円（税別）。カード準備料394円（税別）

※別途ビッグロブ法人会員オフィスサービスに入会する必要があります。（基本会員）毎月500円（税別）の基本会員料金が、SIMカード料金とは別に必要となりますので、複数のSIMカードを購入されない場合、お勧め致しません。

法人契約の弊社推薦は、ドコモ純正SIMと同等の通信速度である

1位 マイネオ（枚数が少ない場合）※入手まで、7営業日程度必要。

2位 朝日ネット（ミマモルメ）（手続きが簡単（5営業日で入手可能）。また、枚数が少ない場合。多い場合は弊社で値下げ交渉を行います。）

3位 ビッグロブ（枚数が多い場合）※入手まで、7営業日程度必要。

※個人契約なら『LINE』をお勧めいたします

どの通信会社も、初期手数料、SIMカード発行手数料合わせて、初回に3000円～4000円（税別）の初期手数料が必要となります（SIMカード1枚毎につき）

その後、毎月500円～900円（税別）の費用が必要となります。

3. データSIMのデータ量の目安

コンテンツ更新回数の目安として、500MBのSIM 約150回、1GBのSIM 約300回となります。

(契約のデータ量を超えた場合、ほとんどの通信会社で通信速度が最大128Kbpsに低速化します。通信速度が遅くなり、コンテンツの更新も遅くなります。)

4. まとめ

価格だけを見ますと、LINEの500円（税別、毎月1GB）となりますが、個人契約のみで、個人では最大5枚までのSIMカード契約となってしまいます。

法人契約では、ビッグロブの3GB 700円（税別）～マイネオの3GB 900円（税別）が、毎月の費用として必要となります。

弊社のご紹介で、5営業日程度でSIMカードが入手できる先は、阪急阪神グループ子会社のミマモルメ社となります。会社謄本コピーと申込用紙を弊社までPDFでメールを送信いただければ大丈夫です。（3GB）毎月900円（税別）+ 事務手数料900円、初期手数料3000円（税別）（SIM1枚毎につき）が必要ですが、優先的にSIMカードを発行させていただきます。事務手数料は請求書を郵送で受け取る場合発生します。メールで請求書を受け取る場合、事務手数料は発生しません。

ドコモ純正SIMや、I I J社SIMは、弊社では値段的、手続き的、経験上において、あまりお勧めはしておりません。

楽天のSIMカードは、通信速度が遅い為お勧めできません。

また、日中にコンテンツの更新をされず、真夜中にゆっくりコンテンツの更新を人知れず行う場合は、低速通信SIMでも大丈夫ですが、弊社は一切の責任を負いませんので、お客様の判断でお願い致します。

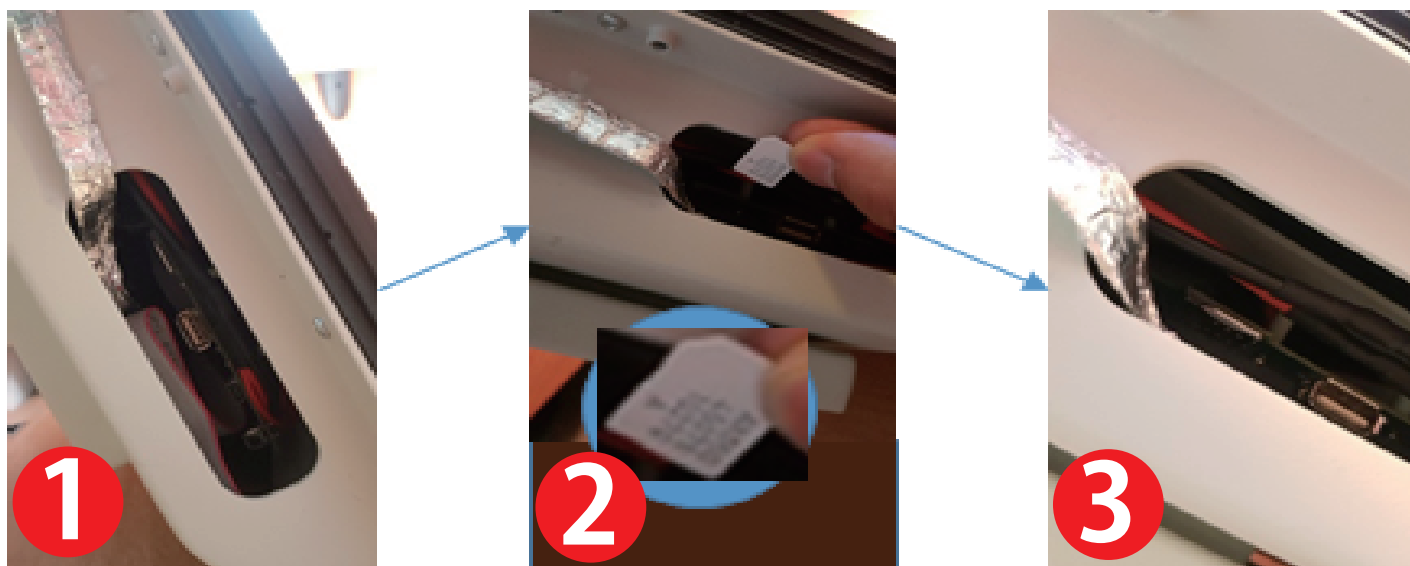
安全な契約先通信会社は、

法人契約時は、マイネオ社、ミマモルメ社、ビッグロブ社。個人契約時は、LINE社となります。

お手数をお掛け致しますが、SIMカードのご契約は、IOTサイネージを運用する上で必要となりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

SIM の挿入方法及び通信設定

①SIM カード挿入方法

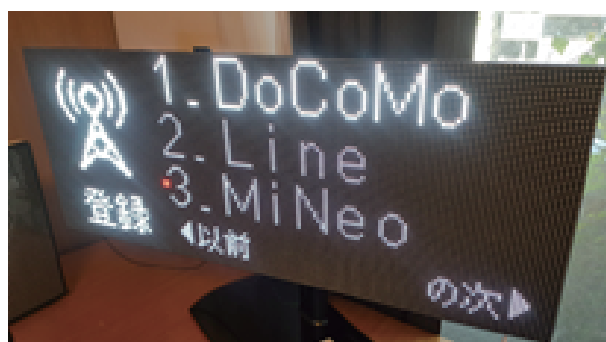


1. 防水ゴムカバーを外します。
2. SIM カードの方向に注意して挿入します。
3. 正しく装着された画像

②通信会社選択方法



1. MENU➡開通の順番で選択します。
2. 登録を選択し、通信会社 (SIM) を認識させます。
3. 挿入した SIM の通信会社を▲▼で選択します。
4. 自動で再起動します。



選択した通信会社 (SIM) は写真のように赤く点灯します。

操作ボタンおよびメニュー機能

サイネージ操作ボタン

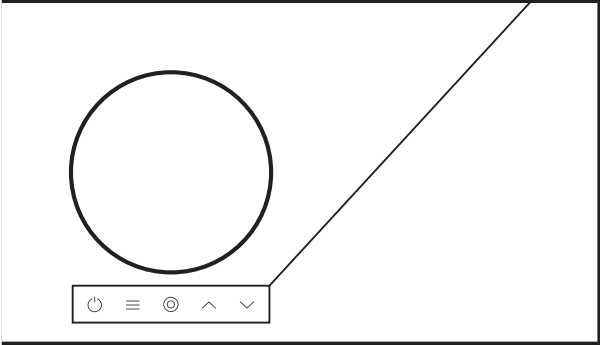
サイネージの背面にある電源ボタンでサイネージをONにすることができ、メニューボタンで機能を操作することができます

【屋外用サイネージの場合】

操作ボタンが別途付属品として付いてきます。

操作時は、その別途付属の操作ボタンが必要です。

ボタン機能及びメニュー機能については、屋内用と同じになります。



ボタン機能

 電源オン/オフ	製品の電源をオン・オフします
 メニュー	メニュー画面を表示したり、前の段階に移動します
 確認	メニューを選択します
 メニュー移動	メニューを右に移動したり、オプション値をアップする際に使用します
 メニュー移動	メニューを左に移動したり、オプション値をダウンする際に使用します

製品のカラーとメニュー構成は、モデルによって異なる場合があります

メニュー機能



状態

時間、サイネージの受信感度、保有映像のリスト、内部温度など、サイネージの状態を確認します



設定

LED 輝度、映像の保存、サイネージの状態診断、初期化など、機器の機能を制御します



開通

サイネージの電話番号、シリアルナンバー、PIN CODEおよびIMEIを確認します



情報

ファームウェアバージョン、モデル名、メーカー、登録コードを確認します

メニュー機能

状態

時間：現在の時刻を表示します



通信：サイネージの受信感度を計4段階で表示します



1. 状態



2. 初期化



新しいSIMを挿入すると、初期化を進めてください

温度：サイネージ内部の主要部品の温度です



設定

輝度：サイネージメニューで輝度（明るさ）を設定することができます。製品輝度は1～20段階まで設定することができます。設定→輝度メニューを選択し、UPボタンで明るく、DOWNボタンで暗く設定します



診断：サイネージLED素子の不良を確認するために、RGBWテストを実施します



開通

登録：使用する通信会社を選択することができます



- 登録にて選択する通信会社は、断りなく変更することがあります

認証：製品のPhone Number、Serial Number、Pin Code、IMEIを確認することができます



- こちらのメニューで、APPにサインネージを登録することができます

情報



-Firmware Ver: 製品のバージョンを表示します。ファームウェアは、自動的にアップデートされます

-Model: 製品名を表示します

-Maker: 製品メーカー情報を表示します

-Service Code: 円滑なサービス提供および事後管理のために自動入力されるサービスコードです。一般会員の場合、同じ値で設定されますが、フランチャイズの場合、固有のコードが割り当てられます

⚠ 注意

メニュー機能における、「初期化」メニューは通常使用する事はありません。

「初期化」メニューは、サインネージ販売担当者が使用するだけとなりますので、ご使用をお控え頂けますようお願い致します。

会員登録方法

STEP 1.

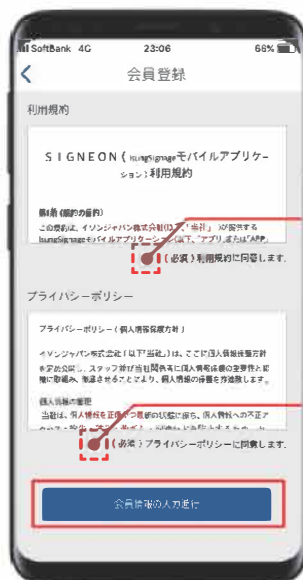
Iphone/Android 共通



APP STORE又はGOOGLE PLAYから「**SIGNEON**」と入力し、APPをダウンロードして下さい。



1. 左下の**会員登録**をクリック

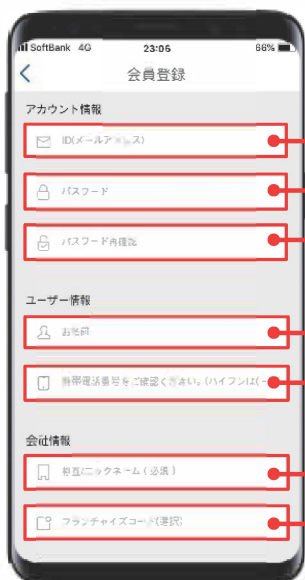


①
利用規約

②
プライバシー
ポリシー

利用規約と
プライバシー
ポリシーを
よく読んでから
①②にチェック

2. チェックを入れたら
下の**会員登録の進捗**をクリック



メールアドレスを入力

※ 6桁以上のパスワード

パスワード再入力

お名前を入力

携帯番号を入力
(ハイフン(-)なしで入力)

社名もしくはお名前を入力

入力なし

※ パスワードは英数字と
特殊文字(@?!)などを使い
6桁以上で作ってください。

3. **会員情報**を入力してください



4. アカウント情報・ユーザー情報・
会社情報を入力後最後に下の**会員登録**をクリック

5. **確認**をクリック
登録した**メールアドレス**に**承認メール**が届きます



会員登録方法

STEP 2.

Iphone/Android 共通



1. メールを開き、本文に表示された
URLをクリック

この画面が出たらメールは
閉じて大丈夫です



ユーザーID入力

パスワード入力

ログイン

2. 再度アプリに戻りユーザーID
(メールアドレス)とパスワードを
入力しログインをクリック

会員登録方法

STEP 3.

Iphone/Android 共通



1. **サインエージの情報登録**をクリック



2. **都道府県**と**市区町村**を入力後下の**住所を登録**をクリック



3. **確認**をクリック



4. 設置環境に適した種類を選んで下の**種類の登録**をクリック



5. **確認**をクリック

会員登録方法

STEP 4.

Iphone/Android 共通



1. 製品番号(S/N)とPINコードを入力

製品番号(S/N)とPINコードの確認方法

背面のメニューボタン ≡ → 開通 → 登録 → 決定ボタン ⊙

製品番号(S/N)で始まる8文字の英語と数字7文字(ハイフン(-)なしで入力)

OSJM-JPDO-0000022 → OSJMJPDO0000022

PINコード

PIN横の4桁の数字



製品番号

PINコード

■ 製品番号(S/N)について

KDDI auのSIMカードの場合 → 8文字の英語がOSJSJPKDになり、その後に数字7文字が入ります。

docomoのSIMカードの場合 → 8文字の英語がOSJMJPDOになり、その後に数字7文字が入ります。

(ハイフン(-)なしで入力して下さい)



2. サイネージの登録情報をクリック

この画面になれば設定完了

※注意して頂きたいこと

サイネージを数日ご使用にならなかった場合、その期間内にファームウェアのアップデートなどが行われている場合がございます。数日間ご使用にならなかった場合、最初に電源を入れて、サイネージを起動後、5～10分ほど電源を維持して、そのままの状態を保ってくださいませ。ファームウェアの更新が自動で行われます。その間、電源の抜き差しや、SIMカードの抜き差しなどは、行なわないで頂けますようお願い致します。

STEP 1.



新規作成ボタンを
押して下さい。

STEP 2.



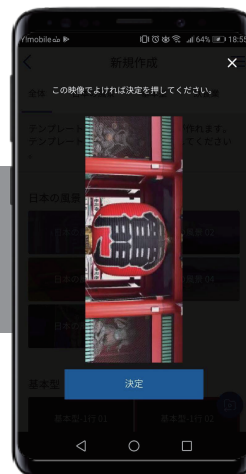
テーマが
表示されます。

STEP 3.



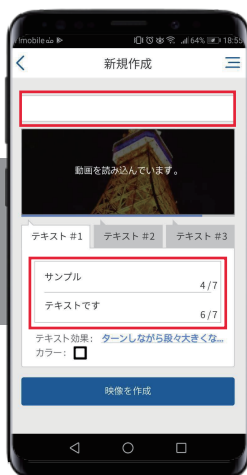
希望するテーマを選んで
下さい。業種別のテーマ
は定期的にアップデート
されます。

STEP 4.



イメージを選択すると
映像を見ることができます。

STEP 5.



映像のタイトルと映像に
表示するテキストを
入力してください。

STEP 6.



テキストは3パートに
分けられており
各5秒ずつ再生されます。

STEP 7.



映像の作成を押すと
自動的に映像作成に
なります。

STEP 8.



映像作成中です。
少々お待ち下さい。

STEP 9.



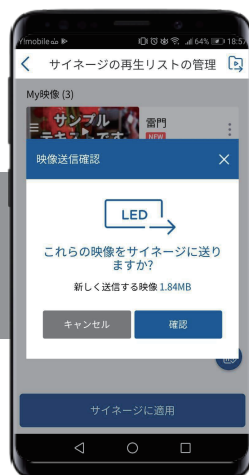
作られた映像はMYアルバムで確認するかすぐにサイネージに送ります。

STEP 10.



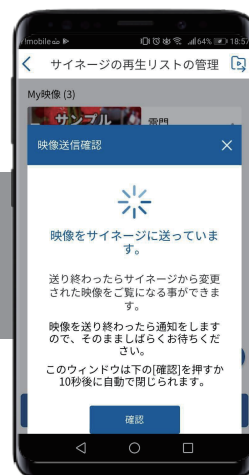
再生リストに追加を選んだ場合、追加された映像が再生リストに表示されます。

STEP 11.



よければサイネージに適用・確認をクリックします。

STEP 12.



映像をサイネージに送信中です。

STEP 1.



新規作成ボタンを押してください。

STEP 2.



右下のフォルダのアイコンを押して下さい。

STEP 3.



スマートフォンに保存されている写真や映像を読み込むことができます。

STEP 4.



写真は最大5枚まで追加可能であり、映像は最大15秒のみ表示されます。

※スマホで撮影するときは1080 p/30fpsか720 p/30fpsで撮影して下さい。
4kで撮影するとデータ量が大きすぎてうまく読み込めなくなります。

USB使用方法&動画/静止画の作成について

使用方法

1. サイネージのUSB挿入口にUSBメモリーを挿入します。

2. USBメモリに保存された映像が自動で再生されます。

※FWのアップデートによりUSB使用時は約2分の動画を流せるようになりました。

※USB使用時の場合、1×1の映像サイズにのみ適用されます。

映像作成時のフォーマット

【フォーマット】

1	ファイル形式	MP4・avi
2	コーデック	H.264
3	レベル	Baseline@3.1
4	映像サイズ	160×64px
5	フレームレート	29.97fps又は30fps
6	再生時間	15秒

※動画の作成はお使いの編集ソフトウェアマニュアルをご覧ください。

【マルチ画面の映像サイズ】

	1×1	160×64px
	1×1	64×160px
	1×2	160×128px
	2×1	320×64px
	2×2	320×128px

※マルチで映像を作る時は上記の映像サイズで作成してください。

USB使用時のファイル名について

1. 映像ファイルのタイトルは0～9以内の数字で設定してください。

正しい例



1

正しくない例



160×64_15s

2. 映像拡張子はmp4又はaviで作ってください。

※オーディオは入れて作成してください。音声は再生されませんが音声を入れて作成する方が映像が安定しますので音声を入れて作成することを推奨します。

スマホで動画/静止画を作成時の注意点

1. スマホで撮影するときは1080 p / 30fpsか720 p / 30fpsで撮影して下さい。
4kで撮影するとデータ量が大きすぎてうまく読み込めなくなります。

2. スマホで撮影し動画を取り込むときは横での使用のみ対応しており
縦で使用する動画は横向きになります。（現在対応中）

3. 静止画はjpg又はpngに対応しており横仕様・縦仕様どちらにも
対応しております。

各種設定の変更方法



画面右上  のボタンを押してメニューを開き設定を選ぶか画面右下の設定をクリック。

サイネージの方向設定



方向変更のボタンをクリック。

変更したい方向を選んで最後にサイネージに適用をクリック。

各種設定の変更方法

サイネージの住所設定



住所変更のボタンをクリック。

住所を変更して頂きサイネージに適用をクリック。

サイネージの明るさをコントロール



明るさ設定をクリック。

1 明るさの固定 1～20段階で好みの明るさに変更して頂き

サイネージに適用をクリック。

各種設定の変更方法

明るさ設定



2 明るさの自動調整 日中・夜間の明るさを自動で調整します。

(日出・日没時間は時期により自動で変更されます。)

設定したらサイネージに適用をクリック。

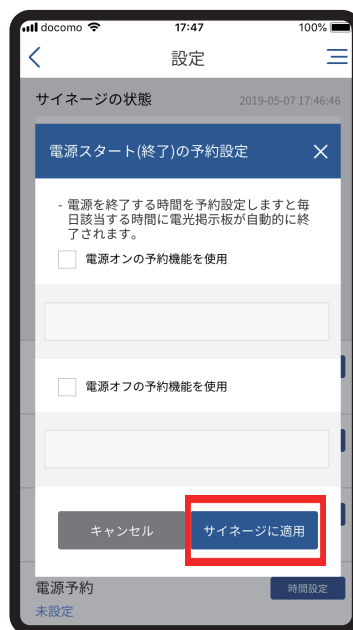
電源予約



時間設定をクリック。

電源オンの予約機能を使用又は電源オフの予約機能を使用にチェックを入れる。

各種設定の変更方法



時間の設定画面が出るので時間を選択する。

選択したら確認ボタンを押し最後にサインネージに適用をクリック。

電源設定



電源設定をクリック。

電源のオン・オフを選択してサインネージに適用をクリック。